

## Conditions générales de vente - Tribe Boutik

### Article 1 : Présentation

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Tribe Sport Group, SARL au capital de 38200 euros dont le siège social est au 1, rue Condorcet, ZA de Cogolin, 83310 Cogolin, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Saint-Tropez sous le numéro 409 586 088 000 34 ci-après dénommée " Tribe Sport Group " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de " Tribe Sport Group " dénommée ci-après " l'acheteur ".

### Article 2 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Tribe Sport Group et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Tribe Sport Group, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Tribe Sport Group.

Tribe Sport Group se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 3 : Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de Tribe Sport Group

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; pour certains d'entre eux, portant la mention PDF, l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Au cas où un fournisseur modifie un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni-même affecter la validité de la vente.

Toute incompatibilité entre des produits achetés sur le site Tribe Sport Group et des produits en possession de l'acheteur ne sauraient incomber à Tribe Sport Group et ne sauraient faire l'objet d'un remboursement. L'acheteur doit, s'il ne possède pas assez de connaissances techniques se reporter au vendeur afin qu'il valide le champ d'utilisation ou la compatibilité du produit avec un autre et qu'il le conseille ainsi dans sa démarche d'achat.

### Article 4 : Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Tribe Sport Group se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison. Ces frais sont notifiés à l'acheteur au moment de la validation de son panier d'achat et sont d'un coût unitaire de 10 euros pour la France et pays faisant partie de l'Union Européenne.

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, à Monaco, en Andorre ou encore dans tout pays de l'UE et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

### Article 5 : Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis
- valider sa commande après l'avoir vérifiée

- effectuer le paiement dans les conditions prévues
- confirmer sa commande et son règlement

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **Article 6 : Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai légal de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Pour tout retour de produit dans les délais prévus, l'acheteur se devra cependant d'envoyer au préalable un mail à [contact@tribesportgroup.com](mailto:contact@tribesportgroup.com) afin d'obtenir un numéro de retour (numéro qu'il inscrira bien en évidence à l'extérieur du colis). Ce numéro de retour est garant du suivi du produit et de son remboursement. En aucun cas un colis pourra être retourné sans numéro de retour.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine et dans son état d'origine accompagné des éventuelles documentations et accessoires fournis en supplément. Tout manquement à cette obligation entraînera le non remboursement du ou des produits concernés.

Le remboursement du ou des produits retournés dans le délais légal se fera par virement sur carte bancaire, par chèque, ou encore sous la forme de bon d'achat Tribe Sport Group dans les délais les plus brefs possibles.

### **Article 7 : Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé Mercanet qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises

sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés. Tout paiement non validé par la banque ou reconnu comme frauduleux entraînera automatiquement l'annulation de la commande.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être communiquées à tout tiers afin de procéder à diverses vérifications.

### **Article 8 : Livraisons (plus d'info dans la rubrique livraisons)**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

En cas de disponibilité partielle des articles commandés, Tribe Sport Group pourra séparer les commandes et ainsi expédier les articles disponibles dans un premier temps, le solde de la commande étant envoyé alors dès réception chez Tribe Sport Group des produits commandés par l'acheteur.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Tribe Sport Group.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et leurs non respect ne peut en aucun cas donner lieu à une annulation de commande ou tout autre réclamation; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé ou alors Tribe Sport Group pourra proposer de réexpédier la marchandise à l'acheteur en franco de port.

Les livraisons se feront via colissimo La poste ou via Chronopost, et les délais indicatifs de livraison sont en moyenne de 3 à 5 jours ouvrés.

## **Article 9 : Garanties (plus d'info dans la rubrique S.A.V)**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Si le produit vendu par Tribe Sport Group nécessite une prise sous garantie pour réparation ou échange, Tribe Sport Group fera appel à ses fournisseurs qui eux seuls jugeront de la prise sous garantie ou pas de l'article.

Dans tous les cas si l'acheteur a besoin de renvoyer son produit à Tribe Sport Group pour une prise sous garantie, il devra au préalable contacter Tribe Sport Group par mail à [sav@tribesportgroup.com](mailto:sav@tribesportgroup.com) afin d'obtenir un numéro de retour.

Les garanties produits ne couvrent pas les pièces dite d'usure ( patins, plaquettes, pneumatiques ...), toute intervention sur le produit par l'acheteur ou par un tiers non agréé par le fabricant, ou encore toute utilisation ne rentrant pas dans le cadre d'utilisation du produit.

## **Article 10 : Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. De plus toute incompatibilité entre des produits achetés sur le site Tribe Sport Group et des produits en possession de l'acheteur ne saurait incomber à Tribe Sport Group et ne saurait faire l'objet d'un remboursement.

## **Article 11 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de Tribe Sport Group sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Tribe Sport Group.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit auprès de Tribe Sport Group.

## **Article 12 : Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Tribe Sport Group se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Tribe Sport Group. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

## **Article 13 : Archivage - Preuve**

Tribe Sport Group archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil

Les registres informatisés de Tribe Sport Group seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Article 14 : Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Saint-Tropez, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.