

## CONDITIONS SERVICE APRES VENTE TRIBE SPORT GROUP PIECES NON GARANTIES

- Afin de garantir un meilleur traitement du retour et du suivi, une demande de N° de retour devra être faite par fax, en utilisant notre fiche type ou en indiquant sur papier libre le modèle du produit ainsi que le problème rencontré.
- Nous vous contacterons par téléphone ou par fax pour vous communiquer un N° de retour que vous apposerez CLAIEMENT sur le colis. Conservez ce N° de retour, il sera nécessaire pour tout suivi de la garanti.
- Les produits retournés devront être emballés proprement, exempts de salissures ou de boues, et dans le cas d'amortisseurs, envoyés sans ressorts, sans biellettes et sans réducteurs.
- Les pièces devront être retournées dans nos ateliers à l'adresse ci-après :
  - Tribe Sport Group
  - 1 Rue condorcet
  - Z.A. Cogolin
  - 83310 COGOLIN
- Après réception des pièces, un devis sera établi par Tribe Sport Group et faxé au Client pour acceptation. Aucune réparation ne sera traitée sans l'accord préalable du client. Dans le cas de refus de devis, une facture sera établie par Tribe Sport Group ; Le montant de cette facture s'élèvera à la somme de 23 Euros hors taxe, plus les frais de retour de 7.62 Euros hors taxe.
- Les frais d'expédition et de retour de pièces non-garanties sont à la charge du client.
- Pour éviter tout problème concernant le transport, nous conseillons aux clients d'expédier les pièces avec un transporteur de premier ordre en utilisant un numéro de suivis.

## CONTACTS :

### • S.A.V.

9h00 à 12h00  
Tél. 04 94 54 40 89

AVANT TOUT RETOUR DE PRODUIT VEUILLEZ NOUS CONTACTER AFIN D'OBTENIR UN NUMERO DE RETOUR.

ATTENTION LE NUMERO DE RETOUR DOIT APPARAÎTRE TRES CLAIEMENT SUR LE COLIS RETOUR POUR ECHANGE OU AVOIR LE N° DE RETOUR DELIVRE APRES FAX DE LA FACTURE.

NOTER LES PRODUITS CONCERNES.

NOTER SI LES FRAIS DE RETOUR SONT A LA CHARGE DE FMF (ERREUR D'EXPEDITION).

ATTENTION LES AVOIRS NE SERONT ACCORDES QUE SI LE PRODUIT REVIENT DANS SON PACKAGING INITIAL ET SEULEMENT S'IL N'A PAS ETE DETERIORE.

### • Ligne commerciale

9h00 à 12h00  
14h00 à 18h00  
sauf vendredi 16h00

Tél. 04 94 54 19 50  
Fax 04 94 54 19 51

### • Comptabilité

Tél. 04 94 54 63 11

### • e-mail

contact@tribesportgroup.com